

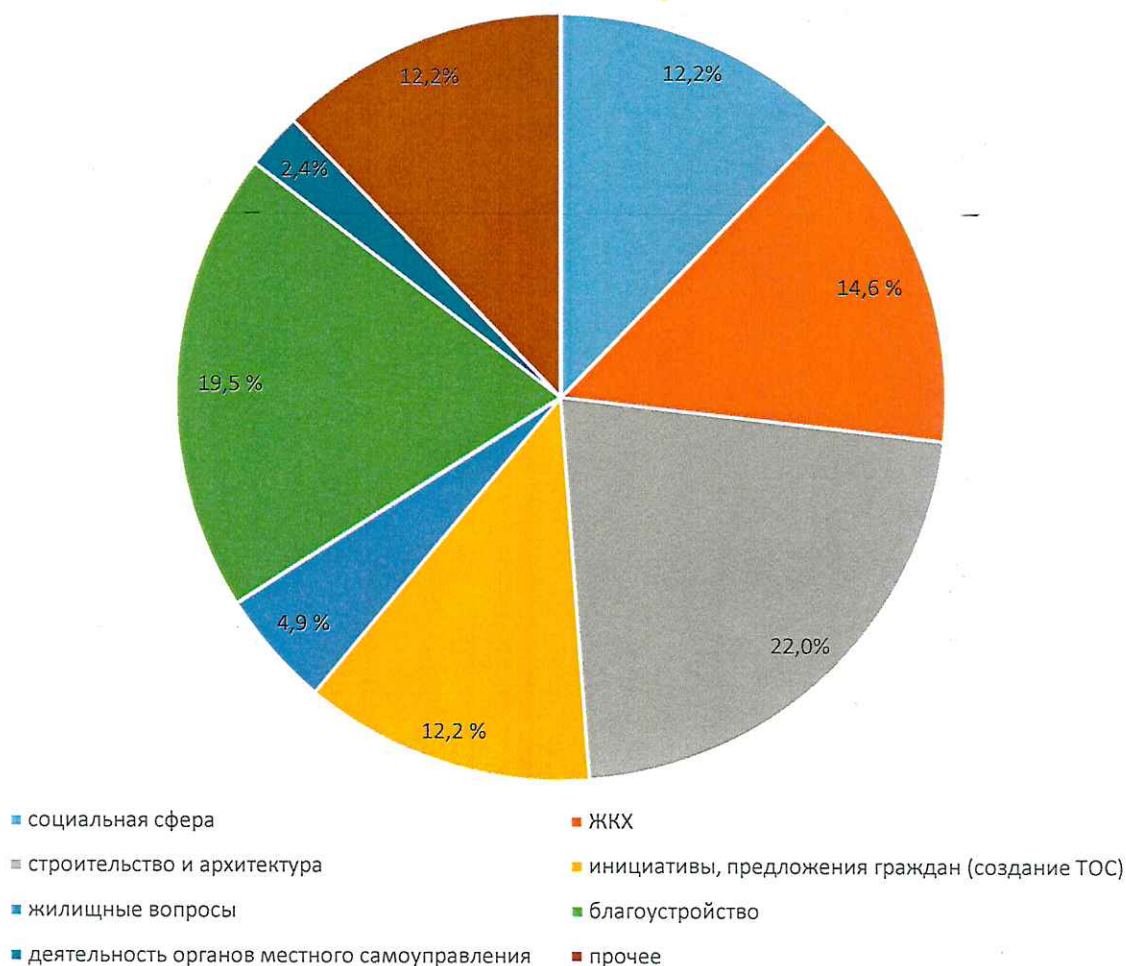
**Обзор обращений, поступивших в Городскую Думу
города Южно-Сахалинска, за IV квартал 2020 года**
(по состоянию на 29.12.2020г.)

Всего за отчетный период в Городскую Думу поступило 718 обращений от граждан, организаций, общественных объединений. Из них 41 обращение - от физических лиц (на электронные сервисы – 32, в письменном виде – 9).

Тематика обращений от физических лиц представлена следующим образом.

Тематика обращений, жалоб	Количество	Процентное соотношение
Социальная сфера	5	12,2 %
ЖКХ	6	14,6 %
Строительство и архитектура	9	22,0 %
Инициативы, предложения граждан (создание ТОС)	5	12,2 %
Жилищные вопросы	2	4,9 %
Благоустройство	8	19,5 %
Деятельность органов местного самоуправления	1	2,4 %
Прочее	5	12,2 %
Всего	41	100%

Диаграмма основных тем обращений граждан
– в IV квартале 2020 года по разделам



По результатам рассмотрения обращений в 58,5 % случаев оказана помощь либо даны разъяснения и консультации, 17,1 % обращений перенаправлены в инстанции, в компетенцию которых входит решение данных вопросов, и 24,4 % находятся в стадии рассмотрения.

Обращений граждан на предмет наличия фактов коррупции со стороны муниципальных служащих не поступало.

Главный специалист
организационного отдела



Ю.В.Титова

29.12.2020